



REGULAMIN REZERWACJI I UCZESTNICTWA W WYCIEZKACH

MJTB Travel and Tours

§ 1. Postanowienia ogólne

1. MJTB Travel and Tours, dalej zwane „MJTB”, oferuje rezerwację wycieczek, transportu, zakwaterowania, biletów oraz innych usług turystycznych.
2. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji, płatności, wprowadzania zmian, anulowania usług oraz uczestnictwa w wycieczkach.
3. Szczegółowy zakres usługi, program, cena, terminy płatności oraz warunki rezygnacji są każdorazowo określone w indywidualnej ofercie lub potwierdzeniu rezerwacji.
4. Dokonując rezerwacji, Klient potwierdza zapoznanie się z przedstawioną ofertą oraz akceptuje niniejszy regulamin i warunki dotyczące wybranej usługi.

§ 2. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacji można dokonać:
 - a) za pośrednictwem strony internetowej,
 - b) poprzez media społecznościowe lub komunikator,
 - c) pocztą elektroniczną,
 - d) bezpośrednio w biurze MJTB.
2. Rezerwacja zostaje potwierdzona po:
 - a) zaakceptowaniu oferty przez Klienta,
 - b) przekazaniu danych wymaganych do realizacji usługi,
 - c) dokonaniu wpłaty rezerwacyjnej w wysokości wskazanej w ofercie,
 - d) otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji od MJTB.
3. Samo przesłanie zapytania lub dokonanie wpłaty nie gwarantuje dostępności usługi do czasu otrzymania potwierdzenia rezerwacji.
4. Jeżeli rezerwacja nie będzie mogła zostać potwierdzona, wpłacona kwota zostanie zwrócona albo, za zgodą Klienta, przeznaczona na inną wybraną usługę.
5. Wysokość wpłaty rezerwacyjnej, termin zapłaty pozostałej części ceny oraz dostępne metody płatności są każdorazowo wskazywane w ofercie.
6. Pozostałą część ceny należy opłacić w terminie wskazanym w ofercie lub potwierdzeniu rezerwacji, nie później niż w dniu rozpoczęcia usługi, chyba że ustalono inaczej.
7. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień zaksięgowania środków lub potwierdzonego otrzymania płatności przez MJTB.
8. Brak płatności w ustalonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.

§ 3. Rezygnacja i zmiana rezerwacji

1. Rezygnację lub prośbę o zmianę rezerwacji należy przekazać MJTB w formie pisemnej, w szczególności pocztą elektroniczną, poprzez komunikator lub media społecznościowe.
2. Za moment zgłoszenia rezygnacji lub zmiany uznaje się moment otrzymania wiadomości przez MJTB.

3. W przypadku rezygnacji Klient może, zależnie od warunków konkretnej oferty:

- a) otrzymać zwrot dokonanych wpłat pomniejszony o udokumentowane i bezzwrotne koszty poniesione w związku z rezerwacją,
- b) zmienić termin realizacji usługi,
- c) wybrać inną dostępną usługę,
- d) otrzymać voucher do wykorzystania w uzgodnionym terminie.

4. Możliwość zmiany terminu, programu, liczby uczestników lub danych uczestnika wymaga wcześniejszego uzgodnienia z MJTB.

5. Zmiana rezerwacji może wiązać się z dodatkowymi kosztami, o których Klient zostanie poinformowany przed jej zatwierdzeniem.

6. Możliwość przeniesienia rezerwacji na inną osobę zależy od rodzaju usługi oraz warunków wskazanych w konkretnej ofercie.

7. Bezpłatne anulowanie jest możliwe wyłącznie wtedy, gdy zostało wyraźnie przewidziane w ofercie lub pisemnie uzgodnione z MJTB.

8. Niepojawienie się uczestnika w wyznaczonym miejscu i czasie, bez wcześniejszego anulowania rezerwacji, jest traktowane jako rezygnacja bez prawa do zwrotu i może skutkować naliczeniem pełnej ceny usługi.

§ 4. Warunki uczestnictwa

1. Każdy uczestnik jest zobowiązany posiadać ważny dokument tożsamości oraz inne dokumenty wymagane do skorzystania z wybranej usługi.

2. Uczestnik powinien znajdować się w stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczny udział w wycieczce lub wybranej aktywności.

3. W przypadku chorób przewlekłych, ograniczeń zdrowotnych, ciąży lub innych okoliczności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo udziału zaleca się wcześniejszą konsultację z lekarzem oraz poinformowanie MJTB przed dokonaniem rezerwacji.

4. Uczestnik ma obowiązki:

- a) przestrzegać zasad bezpieczeństwa i lokalnych przepisów,
- b) stosować się do poleceń przewodników, kierowców, załogi i obsługi,
- c) korzystać z wymaganego wyposażenia ochronnego,
- d) punktualnie stawiać się w wyznaczonych miejscach zbiórek,
- e) zachowywać się z szacunkiem wobec pozostałych uczestników oraz wszystkich osób zaangażowanych w realizację wycieczki, w szczególności przewodników, kierowców, załogi i pozostałych członków obsługi, a także powstrzymywać się od zachowań obraźliwych, agresywnych, poniżających lub zakłócających przebieg wycieczki.

5. Udziału w wycieczce można odmówić osobie, która:

- a) znajduje się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- b) stwarza zagrożenie dla siebie lub innych osób,
- c) nie przestrzega zasad bezpieczeństwa lub poleceń obsługi,
- d) zachowuje się bez szacunku wobec innych uczestników lub osób zaangażowanych w realizację wycieczki, w szczególności przewodników, kierowców, załogi i pozostałych członków obsługi, albo dopuszcza się zachowań obraźliwych, agresywnych, poniżających lub zakłócających przebieg wycieczki.

6. Wykluczenie uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie nie stanowi podstawy do zwrotu wpłaconych środków. Uczestnik ponosi również ewentualne koszty dalszego transportu, zakwaterowania lub innych świadczeń.

7. MJTB zaleca wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia turystycznego, obejmującego w szczególności koszty leczenia, następstwa nieszczęśliwych wypadków, sporty podwyższonego ryzyka, rezygnację z podróży oraz utratę bagażu.

§ 5. Zmiana programu lub odwołanie wycieczki

1. Program, kolejność atrakcji, godziny realizacji, trasa lub środek transportu mogą ulec zmianie, jeżeli jest to konieczne ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa.
2. Zmiana programu albo odwołanie wycieczki może nastąpić w szczególności z powodu:
 - a) niekorzystnych warunków pogodowych lub stanu morza,
 - b) decyzji władz, administracji parków, służb lub straży przybrzeżnej,
 - c) awarii, opóźnienia lub odwołania transportu,
 - d) zamknięcia atrakcji turystycznych,
 - e) zagrożenia bezpieczeństwa uczestników,
 - f) siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od MJTB.
3. O zmianie programu lub odwołaniu wycieczki MJTB poinformuje Klienta możliwie jak najszybciej.
4. W przypadku braku możliwości realizacji pierwotnego programu Klientowi może zostać zaproponowane:
 - a) świadczenie zastępcze,
 - b) zmiana terminu,
 - c) wybór innej dostępnej usługi,
 - d) voucher,
 - e) zwrot należnej kwoty pomniejszonej o udokumentowane i bezzwrotne koszty poniesione przed odwołaniem.
5. Decyzje dotyczące zmiany, przerwania lub odwołania wycieczki ze względów bezpieczeństwa są podejmowane z uwzględnieniem aktualnych warunków oraz decyzji właściwych władz i służb.
6. MJTB nie gwarantuje możliwości zobaczenia dzikich zwierząt ani realizacji atrakcji uzależnionych od pogody, warunków naturalnych lub decyzji władz.

§ 6. Zmiana ceny

1. Cena może ulec zmianie w przypadku wzrostu kosztów niezależnych od MJTB, w szczególności:
 - a) cen paliwa,
 - b) kosztów transportu,
 - c) podatków i opłat lokalnych, portowych lub środowiskowych,
 - d) kursów walut,
 - e) kosztów zakwaterowania, biletów, wycieczek lub innych usług objętych rezerwacją,
 - f) zmiany zakresu usługi na życzenie Klienta.
2. O zmianie ceny oraz jej przyczynie Klient zostanie poinformowany możliwie jak najszybciej.
3. Jeżeli zmiana ceny będzie znacząca, Klient może:
 - a) zaakceptować nową cenę,
 - b) wybrać inną dostępną usługę,
 - c) zrezygnować z rezerwacji i otrzymać zwrot wpłaty pomniejszony o udokumentowane i bezzwrotne koszty poniesione w związku z rezerwacją.
4. Decyzję należy przekazać MJTB w terminie wskazanym w informacji o zmianie ceny.

§ 7. Odpowiedzialność

1. MJTB odpowiada za prawidłową obsługę rezerwacji oraz przekazanie Klientowi informacji dotyczących potwierdzonej oferty.

2. MJTB dokłada należytej staranności, aby zarezerwowane usługi zostały wykonane zgodnie z potwierdzoną ofertą.
3. MJTB nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) rzeczy osobiste pozostawione bez opieki, zgubione albo skradzione,
 - b) szkody wynikające z nieprzestrzegania przez uczestnika zasad bezpieczeństwa lub poleceń obsługi,
 - c) skutki przekazania przez Klienta nieprawidłowych lub niepełnych danych,
 - d) spóźnienie uczestnika na zbiórkę, transport lub rozpoczęcie wycieczki,
 - e) decyzje władz, służb oraz administracji lokalnej,
 - f) niekorzystne warunki pogodowe i naturalne,
 - g) opóźnienia lub zmiany w transporcie niezależne od MJTB,
 - h) działanie siły wyższej oraz inne zdarzenia pozostające poza kontrolą MJTB.
4. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy podczas wycieczki i może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów ich naprawienia.
5. W przypadku wystąpienia problemu podczas realizacji usługi uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z MJTB, aby umożliwić podjęcie odpowiednich działań.

§ 8. Reklamacje

1. Uwagi lub reklamacje dotyczące realizacji usługi należy zgłaszać MJTB możliwie jak najszybciej, najlepiej jeszcze podczas trwania wycieczki.
2. Reklamację można przekazać pocztą elektroniczną, poprzez komunikator, media społecznościowe albo bezpośrednio w biurze MJTB.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji,
 - b) numer lub datę rezerwacji,
 - c) opis zgłaszanych nieprawidłowości,
 - d) oczekiwany sposób rozwiązania sprawy,
 - e) posiadane dokumenty, zdjęcia lub inne dowody.
4. MJTB rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o sposobie jej rozwiązania w możliwie najkrótszym terminie.

§ 9. Postanowienia końcowe i rozstrzyganie sporów

1. Dokonanie rezerwacji oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz warunkami przedstawionymi w indywidualnej ofercie i ich akceptację.
2. Wszystkie indywidualne ustalenia pomiędzy Klientem a MJTB wymagają potwierdzenia w formie pisemnej.
3. Wszelkie spory wynikające z rezerwacji, niniejszego regulaminu lub usług oferowanych przez MJTB strony w pierwszej kolejności będą starały się rozwiązać polubownie.
4. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu zastosowanie ma prawo Republiki Filipin, a spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd na Filipinach.
5. MJTB zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszego regulaminu. Zmiany nie wpływają na warunki rezerwacji potwierdzonych przed dniem ich wejścia w życie.