



Regulamin Rezerwacji MJTB Travel and Tours



Regulamin korzystania z usług MJTB Travel and Tours świadczonych drogą elektroniczną.

Właścicielem biura podróży jest MJ Services Agency Maria Pieńkowski ul. Reja 13b/19 65-076 Zielona Góra, zwanym dalej MJTB Travel and Tours

MJTB Travel and Tours umożliwia dokonywanie rezerwacji i zakup imprez turystycznych, pobytów w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie.

§ 1. Zasady korzystania z systemu rezerwacji www.mjtbtravel.com

1.1. Korzystanie z serwisu oraz dokonywanie rezerwacji i zakupu imprez turystycznych, pobytów w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie za pośrednictwem portalu www.mjtbtravel.com, jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych w poniższym regulaminie.

1.2. Dokonanie zakupu i rezerwacji imprez turystycznych, pobytów w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Umowy – zgłoszenia, Ogólnych Warunków Uczestnictwa danego Organizatora Imprezy turystycznej, pobytu w hotelu, zakupu biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie oraz jego Regulaminu Rezerwacji.

1.3. Dane Klienta zawarte w rezerwacji i Umowie powinny być zgodne z danymi w paszporcie czy innym dokumencie podróży.

1.4. W chwili dokonania rezerwacji, zakupu imprez turystycznych, pobytów w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie powinni Państwo posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w tym w szczególności ważny paszport, wizy lub inne dokumenty określone przepisami państw, do których się podróżuje.

1.5. MJ Travel and Tours nie udziela gwarancji, że korzystanie z wyszukiwarki strony będzie przebiegało bez przerw czy braku możliwości połączenia z Systemem Rezerwacji Internetowej.

§2. Zawarcie umowy i rezerwacja.

2.1. W ofercie znajdują się oferty rezerwacji i zakupu imprez turystycznych, pobytów w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług organizowanych przez podmioty za pośrednictwem MJ Travel and Tours. Korzystając z wyszukiwarki internetowej określcie Państwo parametry interesującego Was produktu. Po dokładnym zapoznaniu się z opisem oferty, jej ceną i dostępnością przechodzą Państwo do formularza rezerwacji, do którego należy wprowadzić prawidłowe dane osobowe uczestników. Każda rezerwacja zrobiona przez Państwo jest weryfikowana przez pracowników MJ Travel and Tour pod względem skalkulowanej ceny dla danego produktu i terminu oraz jej dostępności. Dokonanie zmian w rezerwacji imprezy turystycznej, biletów lotniczych, usług turystycznych i innych produktów oraz anulowania rezerwacji przez Użytkownika po zakupie w/w, możliwe jest na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa danego podmiotu.



2.2. Użytkownik, może dokonać zmian lub anulowania rezerwacji i zakupu imprez turystycznych, pobytów w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie za pośrednictwem MJTB Travel and Tours zgodnie z umową oraz Ogólnymi Warunkami Usług podmiotu oferującego w/w.

2.3 W przypadku, gdy anulowanie lub zmiana dokonanej rezerwacji i zakupu imprez turystycznych, pobytów w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie spowoduje powstanie dodatkowych kosztów Użytkownik upoważnia biuro MJTB Travel and Tours do potrącenia kwoty wymaganej do pokrycia kosztów z kwoty wpłaconej zaliczki. W przypadku gdy kwota zaliczki jest niższa niż koszty anulowania lub zmiany rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą powstałych kosztów a wpłaconej zaliczki. Termin i kwota dopłaty ustalone są zgodnie z umową oraz Ogólnymi Warunkami Usług podmiotu.

2.4. Po otrzymaniu rezerwacji MJTB Travel and Tour kontaktuje się z Państwem w celu potwierdzenia założonej rezerwacji i przedstawienia aktualnej oferty.

2.5. Po sprawdzeniu przez Państwa danych w umowie i zgodności z zamówieniem, dokonujecie wpłaty przelewem bankowym lub za pośrednictwem innych serwisów dostępnych na portalu MJTB Travel and Tour.

2.6. Na podstawie Państwa wpłaty MJTB Travel and Tour potwierdzi ostatecznie Państwa rezerwację w systemie a następnie prześle mailem potwierdzenie rezerwacji (zakupu), które upoważnia Państwa do odbioru dokumentów podróży, biletów, vouchera potwierdzającego zakup imprezy turystycznej, pobytu w hotelu, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie produktu.

2.7. Klient zawiera umowę z Organizatorem Imprezy turystycznej. MJTB Travel and Tours zastrzega, że korzystanie z Systemu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika, nie udziela żadnych gwarancji, że korzystanie to będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z Systemem i co do tego, że rezultat poszukiwań w Internecie sprostą oczekiwaniom Użytkownika, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji. MJ Travel and Tour nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób korzystających z usług nabytych za pośrednictwem Serwisu, wynikające z faktu nie odbycia podróży w przypadku występowania siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a także z przyczyn niezależnych od MJ Travel and Tour. Zamieszczone w serwisie materiały, ceny i informacje nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego

2.8. Właścicielem Serwisu i podmiotem świadczącym usługi w ramach Serwisu jest przedsiębiorstwo MJ Services Agency Maria Pieńkowski zarejestrowane w Zielonej Górze przy ul. Reja13B/19, 65-076 Zielona Góra NIP-9291988089 REGON-38684880, zwane dalej MJTB Travel and Tours i współpracuje z Operatorami Turystycznymi, liniami lotniczymi, biurami podróży lub innymi podmiotami jako agent turystyczny. Dane zawarte w Serwisie są danymi uzyskanymi od Operatorów Turystycznych, linii lotniczych, biur podróży lub innych podmiotów. MJ Travel and Tours nie ponosi odpowiedzialności za ich rzetelność lub kompletność. Faktyczna dostępność danego produktu musi zostać potwierdzona u danego Organizatora. MJTB Travel and Tours nie ponosi w stosunku do Użytkownika Serwisu odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń objętych zarezerwowaną dostępną na stronie internetowej www.mjtbtravel.com bowiem w tym zakresie odpowiedzialność ponosi Operator Turystyczny, linia lotnicza, biuro podróży lub inny podmiot wystawiający ofertę za pośrednictwem MJTB Travel and Tours.



§3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

3.1. W ramach świadczenia usług w Serwisie, Użytkownik może wybierać i dokonać rezerwacji i zakupu imprez turystycznych, pobyków w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie różnych podmiotów współpracujących z MJTB Travel and Tours, a następnie dokonać wstępnej rezerwacji i zakupić je.

3.2. Użytkownik dokonując rezerwacji stałej zakupu imprez turystycznych, pobyków w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Akceptując poniższe warunki przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność finansową za korzystanie z Systemu rezerwacji. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Systemu rezerwacji w zakresie dokonywania zapytania o rezerwację oraz zakupu Imprezy Turystycznej wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, unikając jakichkolwiek działań nakierowanych na pozyskiwanie niesłuszných roszczeń. Zabrania się Użytkownikowi dokonywania zapytania o rezerwację oraz zakupu imprez turystycznych, pobyków w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie z użyciem fałszywego lub cudzego nazwiska, jak również w przypadku dokonywania płatności za w/w fałszywą bądź cudzą kartą kredytową.

3.3. W przypadku rezerwacji stałej Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dane osoby rezerwującej, na którą dokonywana jest rezerwacja imprezy turystycznej, biletów lotniczych, usług turystycznych i innych produktów oraz wszystkich uczestników Imprezy Turystycznej, powinny zgadzać się z danymi w paszporcie lub w dowodzie osobistym. W przypadku niezrealizowania zakupionej za pośrednictwem Serwisu rezerwacji i zakupu imprez turystycznych, pobyków w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie z powodu niezgodności danych osobowych zawartych w złożonej rezerwacji z danymi znajdującymi się w paszporcie lub dowodzie osobistym lub innych przyczyn, za które MJTB Travel and Tours nie ponosi odpowiedzialności, dokonana przez Użytkownika zapłata całości lub części ceny podlega zwrotowi przez właściwy podmiot oferujący dokonywanie rezerwacji i zakupu imprez turystycznych, pobyków w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa oraz Umową zawartą z danym podmiotem.

3.4. MJTB Travel and Tours oświadcza, iż z reguły każdy podmiot zastrzega sobie prawo do dokonania zmian poszczególnych usług w stosunku od uzgodnionej treści umowy, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa danego podmiotu. MJTB Travel and Tours nie ponosi odpowiedzialności za zmiany dokonane przez podmiot w ramach umowy.

§4. Reklamacje

4.1 W przypadku niezadowolenia z odpowiedniego wykonania umowy przez Organizatora Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez podmiot świadczeń zawartych w umowie rezerwacji i zakupu imprez turystycznych, pobyków w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zakupionych za pośrednictwem Serwisu.

4.2 Reklamacje należy składać w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres Podmiotu oferującego rezerwację i zakup imprez turystycznych, pobyków w hotelach, biletów lotniczych, autokarowych, rejsów, ubezpieczeń i innych usług zawartych w ofercie. Reklamacje rozpoznaje Podmiot/organizator na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w/w.

4.3 Reklamacje związane z jakością obsługi MJ Travel and Tours można składać pisemnie na adres- MJTB Travel and Tours ul. Reja 13b/19, 65-076 Zielona Góra lub w formie listowej lub w formie elektronicznej wysyłając na adres: mjtravelbuddy@gmail.com. MJTB Travel and Tours rozpatrzy reklamację, w terminie do 30 dni od daty otrzymania.



§ 5 Sądowe rozstrzygnięcie sporów

Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

§ 6 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

W przypadku, gdy Usługodawca nie uzna reklamacji Konsumenta, a Konsument nie zgadza z decyzją Usługodawcy, może on zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego, a więc skorzystać z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (ADR – Alternative Dispute Resolution).

Skorzystanie z ADR jest możliwe tylko i wyłącznie po:

zakończeniu procesu reklamacyjnego (w pierwszej kolejności należy złożyć reklamację do Usługodawcy), oraz

wyrażeniu przez obie strony zgody na postępowanie w ramach ADR (jeżeli jedna ze stron nie wyrazi zgody na procedurę ADR, nie jest możliwe jej zastosowanie – wówczas pozostaje droga sądowa).

Szczegółowe informacje o pozasądowym trybie dochodzenia roszczeń można uzyskać w poradniku Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów dostępnym pod linkiem

<http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=15038>

Informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są również w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem [email porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)

Polubowny sąd konsumencki przy UKE (Urząd Komunikacji Elektronicznej). Do UKE można zwracać się po poradę i informację, zgłaszać naruszenia interesów konsumenta, a także wnosić o rozstrzygnięcie spornej sprawy przez polubowny sąd konsumencki przy UKE. Więcej informacji na temat Sądu polubownego przy Urzędzie Komunikacji Elektronicznej można znaleźć tutaj:

http://www.cik.uke.gov.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=78



§ 7 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Serwisu oraz sporządzić jego wydruk.

3. Zgodnie z przepisem art. 25 ust. 1 pkt. 1 lit. b ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631), dalsze rozpowszechnianie artykułów i i innych treści publikowanych w Serwisie jest zabronione.

4. Zmiana Regulaminu może się odbyć na zasadach określonych w art. 3841 kodeksu cywilnego.

KLAUZULA INFORMACyjNA RODO

Administratorem danych osobowych jest MJ Services Agency Maria Pieńkowski, z siedzibą w Zielonej Górze ul. Reja 13b/19, Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywało się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej jako „Ustawa”) i najpóźniej od dnia 25 maja 2018 r. będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - dalej "RODO" (rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych) oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które zastąpią obecnie obowiązujące przepisy.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania usługi przez okres obowiązywania umowy i okres przedawnienia roszczeń oraz w celach marketingowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny jednak ich brak uniemożliwia wykonanie umowy polegającej na oferowaniu, organizowaniu i świadczeniu usług turystycznych oraz usług związanych z organizacją wyjazdów służbowych. Wykonanie umowy nie jest uzależnione od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych. Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania niezbędnych danych do końca okresu rozliczeniowego, nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych.